

Datenschutzerklärung für Kunden der Fa. Franz Plank Kachelöfen / Fliesen Meisterbetrieb

(Stand 16.Februar.2026)

Information gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher

Franz Plank Kachelöfen / Fliesen Meisterbetrieb, Weinstraße 8, 4664 Laakirchen
Tel. 07613 2526, E-Mail: office@plank.co.at

2. Welche Daten wir verarbeiten

- Name/Firma und Ansprechpartner
- Geschäftsanschrift sowie ggf. Liefer- bzw. Baustellenadresse
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse etc.)
- Vertrags- und Auftragsdaten (z.B. Angebote, Bestellungen, Leistungs- und Termindaten, Schriftverkehr)
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungsstatus)
- Firmenbuchnummer/UID-Nummer (sofern relevant)
- Kundenserviceanfragen

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- Anbahnung, Abschluss, Durchführung und Abrechnung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Buchhaltung/Steuern, Gewährleistung) (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Rechtsansprüche, IT-Sicherheit, Dokumentation) (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Informationen/Angebote und Referenzhinweise nur mit Einwilligung; Widerruf jederzeit (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

4. Empfänger Ihrer Daten

- zuständige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Auftragsverarbeiter (z.B. IT-/E-Mail-/Hosting-Dienstleister, Datensicherung)
- Steuerberatung/Buchhaltung
- Banken bzw. Zahlungsdienstleister
- Lieferanten, Transportpartner und Subunternehmer (soweit zur Vertragserfüllung erforderlich)
- Behörden, Gerichte, Rechtsvertreter oder Versicherungen (soweit erforderlich)

5. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung in Staaten außerhalb des EWR findet grundsätzlich nicht statt. Sofern im Einzelfall erforderlich, erfolgt dies nur mit geeigneten Garantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln).

6. Speicherdauer

Speicherung nur so lange wie erforderlich, darüber hinaus im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und zur Durchsetzung/Abwehr von Rechtsansprüchen.

7. Bereitstellung der Daten

Ohne die erforderlichen Daten können wir den Vertrag in der Regel nicht abschließen bzw. durchführen.

8. Ihre Rechte

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch (bei berechtigten Interessen) sowie Widerspruch gegen Direktwerbung
- Widerruf von Einwilligungen
- Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

9. Beschwerderecht

In Österreich ist die Datenschutzbehörde (DSB) zuständig.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

Kontakt

Für Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an: office@plank.co.at